



## **ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO PARA LATINOAMERICA**

# ***FULLLOGIC***

### **INTEGRAMOS LA LOGISTICA.**

Por medio del presente, todos los usuarios de las plataformas digitales y los servicios que ofrece FULLOGIC, podrán ver los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) que pactamos entre el cliente (usuario) y la empresa, en el momento de llevar a cabo el registro o la prestación de cualquiera de los servicios FULLOGIC, además, al usar cualquier herramienta digital o tecnológica de la compañía, tales como Web, App, redes sociales y cualquier otro servicio operativo o digital que sea utilizado a nivel internacional.

Acuerdo de Nivel de Servicio #1:

EL COMIENZO.

- En el preciso momento en el que cualquier usuario, persona natural o jurídica (empresa), se registre o contrate CUALQUIER servicio de Fullogic y haga uso de cualquier plataforma digital de la compañía o sus servicios internacionales, estará aceptando todos estos Acuerdos de Nivel de Servicio, poniendo toda su disposición y apoyo con el fin de que se tenga toda la información necesaria para el mejor,

optimo y correcto desarrollo del servicio contratado con Fullogic o dado el caso dar respuesta y solución a las novedades que se lleguen a presentar con las aduanas, gobiernos internacionales y Proveedores Logísticos terrestres-aéreos con los que Fullogic contrate para la ejecución de los servicios, cobertura operativa o digital.

#### Acuerdo de Nivel de Servicio #2:

##### LAS PARTES.

- Desde un inicio se establecen las partes responsables con el objetivo de poder llevar a cabo cualquier prestación de servicios o venta de cualquier producto. Para esto se identifican, la parte o responsable que ofrece y la que necesita de dicho producto o servicio, aquí, Fullogic será la empresa que ofrezca sus servicios Digitales y Logísticos para conectar el mundo entero y los destinos que se tengan disponibles a nivel mundial vía Courier internacional aereo, con el objetivo de que aquellas personas o empresas quienes necesitan de algún servicio logístico o producto en específico en algún lugar del mundo puedan tenerlo.

FULLAGIC ofrece una solución y respuesta a los requerimientos de esas personas o empresas que están contratando y haciendo uso de los servicios logísticos y Digitales de FULLAGIC, bajo las condiciones y restricciones de envío para cada aduana en las regiones donde FULLAGIC tenga cobertura, así mismo Fullogic deberá contratar los mejores agentes internacionales en logística aérea, terrestre o cualquier índole, así mismo contratar con las mejores empresas liberadoras en aduana o SIA's (Sociedad de Intermediación Aduanera) de la Región, para que así, toda operación logística o digital cuente con un respaldo de entrega efectiva, legal y segura.

#### Acuerdo de Nivel de Servicio #3:

##### RESPONSABILIDADES.

- Ambas Partes anteriormente mencionadas, tendrán la total responsabilidad para que se cumplan a cabalidad las normas y términos de seguridad en aduanas de la región Latinoamericana o cualquier aspecto legal de cada País, Ciudad o Región donde se esté prestando un servicio o ejecutando una gestión requerida por el usuario que contrata o hace uso de los servicios que FULLAGIC ofrece, digitales u operativos. Se respetaran las leyes aduaneras, condiciones y restricciones de envíos Courier para cada país, ciudad o región, y de no ser así, cada una de las administraciones y gobernaciones de estos en mención podrán sancionar a Fullogic o al usuario según lo determine la norma. Por ello es deber de Fullogic brindar

toda la información necesaria y mínima posible para que las personas o empresas que están contratando los servicios puedan tener la suficiente información para respetar al 100% lo mencionado y así poder contratar el servicio logístico para tener sus productos desde y donde los deseen. Para esto y todos los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio), el usuario deberá entregar toda la información personal necesaria para el archivo y además la ejecución de la operación logística, de no ser así, no se podrá ofrecer ningún tipo de servicio logístico o digital y el usuario quedará suspendido para hacer uso de los servicios o herramientas digitales de Fullogic Global.

- Dada las circunstancias donde el cliente se mude de país, región o ubicación en su país de residencia, deberá ofrecer toda la información de manera clara y honesta, para así mismo ofrecer un servicio con garantías y calidad en el manejo de información a nivel internacional de acuerdo a los estándares establecidos por los gobiernos alrededor del globo. Fullogic se compromete a darle UNICA y EXCLUSIVAMENTE uso a la información o base de datos personales de todos los usuarios, para el fomento y desarrollo comercial de todos los servicios Fullogic y para mantener a todos los usuarios informados de cualquier información relevante que ellos requieran o deban tener para el uso de cualquier proceso operativo internacional vía Courier aéreo o uso de nuestras plataformas digitales. Respetando las normas internacionales del manejo de datos personales y colaborando con las autoridades cuando estas lo requieran para cualquier investigación respecto a novedades con envíos internacionales al usuario contratar los servicios FULLOGIC.
- El incumplimiento de cualquier norma, restricción o condiciones de envío Courier internacional desde y hacia cualquier país, región o ciudad del mundo, podrá ser un motivo para que el usuario sea sancionado por parte de las autoridades locales donde se presente la situación o novedad mencionada, además, se podrán presentar aprehensiones de carga y mercancía, re avalúos y reconsideraciones al valor propuesto de la carga o mercancías, cambios de modalidad, entre otros, Si el usuario incumple con cualquier norma o restricción que Riga para el país destino de los envíos internacionales vía Courier aéreo, por lo tanto, El USUARIO deberá asumir cualquier sobrecosto o pago pendiente que se deba ejecutar para la liberación de la carga o para que su proceso logístico u operativo finalice según lo esperado. También, el usuario y la compañía Fullogic deberán colaborar de manera abierta con las autoridades de cada país para la aclaración de cualquier novedad, situación legal o cualquier tema extemporáneo que se presente en la contratación de los servicios internacionales de FULLOGIC.

- FULLOGIC se compromete a ejecutar los servicios y dar todo apoyo operativo y logístico para que las mercancías, paquetes y carga, lleguen a sus destinos en el tiempo pactado según la promesa de valor de la compañía, Fullogic se responsabiliza por cualquier pérdida completa de mercancía que se llegase a presentar a cualquier usuario, cubriendo las garantías ofrecidas por la empresa y sus topes de seguro a la carga, siempre y cuando todo lo sucedido con un siniestro este establecido dentro de los parámetros de la ley y norma de cada país y las condiciones de servicio que están aquí consagradas en los Acuerdos de Nivel de Servicios FULLOGIC, para así poder indemnizar al usuario. FULLOGIC contrata con los mejores agentes operativos, aduanas y tecnológicos de cada región, para que con esto, se pueda tener el mejor servicio logístico del mundo y que cada usuario tenga el control de sus envíos internacionales gracias a nuestras herramientas y servicios. Dado el caso se llegasen a presentar novedades en tiempos de entrega, por terceros o por retrasos aduaneros, que no sean autónomos a la operación logística FULLOGIC, es decir, que los procesos no sean directos de la compañía, estas demoras NO hacen parte de la promesa de valor en entregas internacionales, por lo tanto el cliente asumirá los extra tiempos que se puedan llegar a presentar, donde FULLOGIC dará todo el acompañamiento para que la operación se ejecute y se le dé solución en el menor tiempo posible dentro de los parámetros de nuestra promesa de valor.
- Si se llegasen a presentar novedades con los tiempos de entrega o tiempos de prestación de servicio, se procederá a recibir el PQRS ( Petición Queja Reclamo o Sugerencia ) por parte del usuario para así evaluar la situación en específico ya que cada caso tiene que ser analizado con detalle, una vez que se analiza el caso, la compañía Fullogic podrá definir si se indemniza parcial o completamente por el monto que cubran los seguros de la mercancía, teniendo 15 días hábiles laborales para dar respuesta al usuario, la cual quedará consagrada en el correo de comunicación que tiene la compañía. El usuario podrá enviar su email a nuestro correo directo internacional [atencionalcliente@fullogic.co](mailto:atencionalcliente@fullogic.co) , donde se revisará cada caso para darle todas las garantías al cliente o darle la información necesaria para esclarecer la situación y llegar a una conciliación o fallo final a cada caso.
- Cada país, Ciudad o Región a nivel mundial tiene diferentes Restricciones y Términos Aduaneros, los cuales se deberán respetar y cumplir para así asegurar una prestación de servicio excepcional y garantizar una experiencia inolvidable con Fullogic.
- Aquellos casos o situaciones las cuales sean el motivo por el cual se retrasa la operación logística o no se cumple con la promesa de valor operativa, exonerarán

a FULLOGIC de cualquier responsabilidad penal, civil, financiera y cualquier responsabilidad que esto tuviese al no entregarse una carga a tiempo: **\*Se exonera de cualquier responsabilidad cuando se incumpla el presente contrato y las razones provengan de hechos de un tercero o de la naturaleza, entre otros la fuerza mayor, el caso fortuito, huelgas, paros, alteraciones del orden público, por solicitud de autoridades judiciales y administrativas, guerra declarada o no declarada, delitos violentos o furtivos, cierre de aeropuertos, puertos y carreteras, terremotos, inundaciones. También se exonerará de responsabilidad cuando el incumplimiento, el retardo y sus daños concomitantes, consecuentes o sobrevinientes, ocurren por la falta de información, información deficiente o engañosa por parte de EL USUARIO.\***

Acuerdo de Nivel de Servicio #4:

GARANTIAS:

- FULLOGIC dará todas las garantías posibles para la entrega segura, efectiva y completa de la carga, mercancías o productos que pasen por todos los servicios que ofrece la compañía, donde Fullogic se compromete a trabajar nada más y nada menos que con los mejores agentes logísticos a nivel global para que el servicio sea catalogado como un servicio 5 estrellas. Por ello es importante que se aclare detalladamente las coberturas que tiene el servicio en cualquier región del mundo donde se quiera contratar el servicio FULLOGIC y el uso de sus plataformas Digitales.
- El seguro Fullogic es global, para el envío de paqueteo y Courier express a nivel mundial, se cuenta con un seguro obligatorio para cada paquete (caja), donde dicho paquete tendrá una guía internacional que servirá para hacer un rastreo en tiempo real de la mercancía, así mismo y habiendo explicado lo anterior, el seguro mínimo que se cancela es de USD 5 dólares americanos, los cuales cubren un total de HASTA USD 200 dólares americanos, **UNICAMENTE**, por robos o pérdidas TOTALES de la mercancía, además, si el valor declarado del envío internacional es inferior a USD 200 dólares, el seguro solo dará cobertura por dicho valor declarado ya que el usuario indica que el costo total de sus compras es menor al máximo de cobertura. Fullogic no puede cubrir pérdidas parciales o saqueos parciales de la carga, daños a la mercancía u otros, debido a que la situación global en cuanto al uso de diferentes canales y proveedores de servicio logístico, puede ser el motivo principal para que se puedan presentar situaciones como estas, los GDO (Grupos Delincuenciales Organizados) de Latinoamérica han sido el foco e indicador más grande de vacunas, extorciones y saqueos en la región, donde algunas bandas se especializan en saquear camiones de carga por las carreteras nacionales, algún día tendremos 0 % de casos de saqueo a nivel mundial. Así mismo, FULLOGIC nunca

dejará solo al cliente y procederá de inmediato con una reclamación a las respectivas empresas responsables de prestar los servicios logísticos internacionales.

- El Usuario, le dará GARANTIA a FULLOGIC de lo siguiente: Verificar que su carga llegue en perfectas condiciones, así mismo, firmar según lo recibido y si se llegase a presentar un Robo parcial, saqueo, daños en la carga, dejar una nota muy clara en las observaciones y pruebas de entrega que dan todas las compañías de logística terrestre, aérea o marítima en el momento de la entrega de la carga o mercancía. Con ello podremos abrir un caso e investigación con nuestros agentes terceros con los cuales el usuario por intermedio de nosotros está contratando al usar nuestras plataformas digitales y nuestros servicios. SIN UNA NOTA VERAZ en la prueba de entrega, NO se podrá proceder a ninguna reclamación y/o indemnización.
- Como Garantía por parte de FULLOGIC, se dará todo el apoyo para poder investigar y analizar cada caso que tenga que ver con reposición de dineros o de mercancías que se vieron involucradas en alguna novedad logística como saqueo, robo, o daños parciales (daños parciales no están contemplados en ningún seguro o cobertura logística). Aquí, Fullogic tendrá un espacio y plazo de tiempo para dar una respuesta definitiva al cliente que radico la novedad, informándole de una respuesta positiva o negativa al requerimiento presentado. Este tiempo será de 15 días hábiles calendario, tomando días hábiles los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes. NO SE CUENTAN DIAS FESTIVOS O FESTIVIDADES.

Acuerdo de Nivel de Servicio #5:

CONDICIONES DEL PAGO EN LOS SERVICIOS LOGISTICOS y USO DE ELLOS.

- Aquí se tendrán en cuenta todos aquellos costos EXTRAS a los servicios logísticos o servicios digitales que ofrece FULLOGIC, cobros EXTRAS por almacenamiento de mercancías en cualquiera de las sedes físicas de FULLOGIC a nivel internacional, re empaques ESPECIALES, Envíos de carga ESPECIAL y donde se necesite algún tipo de re empaque diferente a lo convencional en Courier internacional.
1. En cualquiera de nuestras sedes físicas y bodegas de almacenamiento logístico, se tendrá un cobro EXTRA de USD 3 dólares americanos por cada tracking, a partir del 2do mes (60 días) de haber llegado el tracking o paquete a nuestras instalaciones y ser reportado en el sistema de la compañía. Se comenzará a hacer un cobro coactivo mes anticipado y se cargará a la cuenta del cliente al servicio próximo que se esté contratando, para así quedar a paz y salvo con todos los servicios digitales o logísticos de FULLOGIC. Cada tracking podrá estar MAXIMO 6 meses (180 días)

en su casillero internacional en cualquiera de nuestras sedes, pero a partir de dicha fecha (6 meses, 180 días) el tracking quedará en abandono, donde FULLOGIC dispondrá de este para donación o cualquier otro uso. El no pago de estos cobros EXTRAS generará la suspensión de los servicios logísticos y digitales FULLOGIC hasta que el usuario este al día o tenga paz y salvo por los servicios logísticos. El cobro máximo POR TRACKING almacenado será de USD 12 dólares americanos (4 meses almacenamiento, USD 3 dólares mensuales por tracking).

2. Todos los usuarios, deberán solicitar la consolidación de sus paquetes, compras o trackings en un lapso MAXIMO de 1 mes (30 días), dado el caso el usuario FULLOGIC tenga trackings por 31 días o más, se suspenderán los servicios logísticos hasta que se genere la solicitud de consolidación de todos los demás trackings que tenga el usuario reportados en su casillero con un lapso superior a 30 días; El usuario tendrá que tomar en cuenta el MAXIMO TIEMPO PERMITIDO por trackings en bodega, donde el plazo máximo de almacenaje sin cobro alguno es de 2 meses (60 días) y el plazo máximo de almacenaje con cobro extra sin quedar en ABANDONO es de 6 meses (180 días). El usuario se COMPROMETE a solicitar la consolidación de sus compras NO SUPERANDO los 30 días de haber sido reportado el tracking y de realizar cualquier solicitud de consolidación con trackings dentro de los términos de tiempo Máximo permitido; Si no se solicita la consolidación de estos dentro de los términos aquí establecidos en los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) no podrán ser consolidados debido a que el sistema FULLOGIC reportará los Trackings o Compras con tiempo Vencido de no haberse solicitado la consolidación, así mismo, luego de 6 meses (180 días), los trackings serán eliminados de sistema y quedarán en abandono por vencimiento de términos. FULLOGIC ofrece un LIMITE máximo de almacenaje pero su logística, operación y Core de negocio no son servicios de Storage, Almacenajes extensos o sus derivados. FULLOGIC es un Courier internacional de envíos urgentes por intermedio de las mejores aerolíneas, aduanas y transportadoras terrestres en los destinos que tiene cobertura, bajo una premisa de tiempo y eficiencia, lo anteriormente mencionado si no llegase a cumplirse generaría pérdidas a la operación y por lo tanto el USUARIO se compromete al aceptar los ANS para generar sus consolidaciones y pagos a tiempo, de no ser así, acepta que su carga, compras y solicitudes de envío queden en completo abandono y a disposición de FULLOGIC.
3. Una vez se realiza el proceso de consolidación de cualquier mercancía, Carga, etc. se tendrá que realizar el pago dentro de los próximos 30 días calendario desde el momento que se envía la liquidación al cliente, además, se tendrá que estar a paz y salvo para poder prestar cualquier tipo de servicio logístico o digital, así mismo, se aclara que el cliente deberá estar al día para que su carga pueda llegar a su destino

final dentro de todos los términos pactados y dentro de los parámetros internacionales en logística y términos-restricciones de aduanas de cada país, ciudad o región. EL NO PAGO DE ESTE, DENTRO DE LOS 30 DIAS SIGUIENTES A LA LIQUIDACION O FACTURACION DE LOS SERVICIOS, dejará la carga en total ABANDONO y por consiguiente, quedará en poder de FULLOGIC para uso de la misma o donación de ella. Así mismo, el usuario podrá ponerse a paz y salvo en cualquiera de los medios de pago que ofrece la plataforma internacional para poder realizar la ejecución del servicio logístico internacional.

4. Dado el caso llegase a presentarse una novedad en cualquier aduana internacional en cuanto a algún reajuste al valor propuesto por el usuario, cambios de modalidad o sanciones, FULLOGIC informará al cliente de manera inmediata por las mayores vías posibles o la vía principal (correo electrónico), para que el cliente pueda presentar la información dentro de los términos requeridos o realizar el pago oportuno en las pasarelas de pago indicadas y así proceder a la evolución normal del servicio logístico internacional que se esté prestando. Si el cliente desea realizar una reconsideración al valor propuesto por la ADUANA de su país destino, deberá hacerlo dentro de un lapso MAXIMO de 48 a 72 horas de habersele notificado vía email de la novedad en aduana, Donde este proceso con las aduanas tendrán una duración de 15 a 20 días hábiles para que la ADUANA envíe su fallo respecto a la investigación iniciada por el usuario.
5. Para poder ejecutar cualquier servicio logístico internacional o servicios en comercio internacional, se tendrá que estar al día o paz y salvo con las liquidaciones y facturaciones pendientes, para así poder llevar a cabo la ejecución de todo lo anteriormente mencionado, (Todos los ANS) uso de los servicios y/o herramientas digitales FULLOGIC.
6. Costos por Volumen, re expediciones internas o externas en logística internacional, y cualquier cobro EXTRA que incurra la carga con agentes externos, se le informará al usuario y este deberá cancelar todo costo o gasto EXTRA de esta índole, para que su carga pueda seguir el transcurso normal y ser entregada en destino.
7. Cambiar un tracking internacional de un casillero X a un casillero Y, tendrá un costo extra UNICO de USD 3 dólares americanos. Esta situación requiere análisis interno de nuestro personal, el cual valida si es necesario el cobro o no dependiendo de la recurrencia y situación con los trackings.
8. No se podrá añadir un tracking a una operación en proceso (Solicitud en Re empaque), si el cliente desea hacerlo, podrá incurrir en un costo que puede



ascender los USD 20 dólares americanos, esto quiere decir que la compañía evita al máximo la modificación, anulación o cualquier cambio en las operaciones logísticas internacionales, debido a que hay información personal, internacional y operativa que se les alerta y declara con antelación a los países y gobiernos que recibirán la carga, por consiguiente este tipo de requerimiento tendrá un manejo especial. Costos y gastos de re empaque, mano de obra, entre otros.

#### Acuerdo de Nivel de Servicio #6:

##### PQRS.

- Para que el usuario pueda llevar a cabo un PQRS (Peticiones-Quejas-Reclamos-Sugerencias), podrá hacerlo directamente a los dos correos UNICOS y autorizados para la recepción de PQRS: [info@fullogic.co](mailto:info@fullogic.co) y [atencionalcliente@fullogic.co](mailto:atencionalcliente@fullogic.co) , donde podrán expresar cual es el PQRS y si este incluye alguna novedad con guías internacionales o servicios logísticos, deberá brindar TODA LA INFORMACION DISCRIMINADA de su envío, los hechos ocurridos, pruebas físicas y digitales, además de tener en cuenta todos los acuerdos de nivel de servicio anteriormente mencionados y todo lo consagrado en este archivo, documento y contrato de prestación de servicio digital y logístico a nivel internacional. Adicional a esto ponemos a disposición de los clientes una línea internacional de WhatsApp personalizado para todo lo que concierne a asesorías y cualquier PQRS por parte de los usuarios.
- FULLOGIC pone a disposición de los usuarios, redes sociales y canales digitales para la comunicación directa y personalizada con la compañía, Instagram, WhatsApp, Facebook, Emails y página web, todas las herramientas necesarias y que se estarán actualizando con los años para ofrecer la mejor experiencia en envíos internacionales.
- Pasados 15 días hábiles que se tienen como política de la compañía para investigación, análisis y toma de decisión frente a un PQRS, se le dará respuesta al cliente de su caso o PQRS, donde se indemnizará en lo pactado según coberturas de seguro logístico y según la responsabilidad de las partes en el resultado de la operación, y dado el caso el resultado del análisis de una respuesta negativa, se le informará al cliente con argumentos porque no se le indemnizará por lo ocurrido.
- Si la carga tiene firma de entregado y a conformidad no podremos hacer ninguna reclamación monetaria y el cliente no recibirá indemnización por parte de la empresa, el usuario debe revisar el contenido de su carga para así dar garantía de lo que está recibiendo.

Acuerdo de Nivel de Servicio #7:

WAREHOUSE PRINCIPAL- HEADQUARTER.

- Para todos los usuarios, nuestra ubicación principal y centro logístico internacional debe ser información abierta al público y nuestros usuarios que están contratando nuestros servicios, Actualmente nuestra ubicación principal a nivel internacional está ubicada en la ciudad de Miami Estado de la Florida, Estados Unidos de América, aquí te dejaremos toda la información relacionada a nuestra dirección:
- Dirección/Adress: 6500 NW 84 Avenue.
- Ciudad/City: Miami.
- Estado/State: Florida.
- Código Postal/Zip Code: 33166
- Teléfono/Phone: (+1) 305-916-8041
- TODOS y CADA UNO de los trackings que ingresan a la compañía en cualquiera de nuestras sedes internacionales, todos aquellos que salen y son despachados, y en general todas las operaciones pasan por un sistema desarrollado a la medida por talento Colombiano, el cual es el mejor sistema de seguridad logística internacional, donde todos estos paquetes, cargas y mercancías son INGRESADAS y SON CARGADAS al sistema y al portal de cada usuario, donde podrán tener el control de cómo, cuándo y a donde despachar sus mercancías. Así mismo todos aquellos trackings o cargas que : NO SEAN ALERTADAS, NO TENGAN INFORMACION CLARA DE SU PROPIETARI@, NO TENGAN NUMERO DE CASILLERO O NO SE TENGA LA SUFICIENTE INFORMACION PARA INGRESAR A UN CASILLERO INTERNACIONAL, estos trackings quedarán ingresados en la sección ANONIMOS, donde para poder identificar al cliente o usuario propietario(a) del tracking en cuestión, necesitamos que el usuario contacte nuestra línea global para así darle toda la información respecto a su caso y tracking, validando que no se tenga que incurrir en sobre costos para pasar un tracking de anónimos a casillero internacional.

- FULLOGIC se reserva el derecho de admisión de cada uno de los usuarios y PODRA TERMINAR UNILATERALMENTE EL SERVICIO Y LA OFERTA DE PORTAFOLIO PARA EL USUARIO, si se llegase a determinar que de por medio se presentan estas siguientes situaciones por parte del usuario, tales como FRAUDE, EXTORCION, BANDAS CRIMINALES, pertenecer a GDO (GRUPOS DELINCUENCIALES ORGANIZADOS) en Latinoamérica o cualquier país donde tengamos cobertura y operación, OPERACIONES ILEGALES EN LINEA, COMPRAS FRAUDULENTAS Y TODA SITUACION DONDE LAS AUTORIDADES DE CUALQUIER PAIS, CIUDAD O REGION, EXIGAN QUE SE SUMISTRE LA INFORMACION NECESARIA DEL USUARIO DEBIDO A CUALQUIER CASO INVESTIGATIVO QUE REALICEN LAS ADUANAS O GOBIERNOS EN TERMINOS LEGALES Y PENALES.

SOMOS FULLOGIC, TRABAJAMOS POR Y PARA TI, QUEREMOS INTEGRAR LA LOGISTICA EN UN SOLO LUGAR PARA QUE PUEDAS TENER UNA EXPERIENCIA GARANTIZADA, FACIL Y SEGURA. GRACIAS POR SER PARTE DEL CRECIMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL DEL PLANETA TIERRA, FULLOGIC.

The logo for FULLOGIC features the word "FULLOGIC" in a bold, sans-serif font. The letters "FUL" are colored orange, the letter "L" is dark grey, and the letters "GIC" are dark grey. The letter "O" is replaced by a blue geometric icon consisting of a hexagon with a smaller hexagon inside it, creating a cube-like effect.