



ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO PARA LATINOAMERICA

FULLOGIC como parte de las marcas internacionales asociadas en AUROPAQ, holding cuyos valores son resaltados por la alta capacidad, experiencia, desarrollos tecnológicos y cobertura operativa, por medio del presente documento les informa a todos los usuarios de las plataformas digitales, usuarios registrados en Fullogic y quienes contratan los servicios que ofrece la compañía, podrán ver los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) que pactamos entre el cliente (usuario) y la empresa (FULLOGIC-AUROPAQ) desde el momento que se genera el registro en la web Fullogic o se contrata la prestación de cualquiera de los servicios que se ofrecen al público en general; También estos ANS aplican al usar cualquier herramienta digital o tecnológica disponible para los usuarios, tales como Web, App, redes sociales y cualquier otro servicio operativo o digital que se haga uso a nivel internacional.

Acuerdo de Nivel de Servicio #1:

EI COMIENZO

- En el preciso momento en que el usuario, aquella persona natural o jurídica (empresa), se registre, contrate CUALQUIER servicio Tecnológico, Logístico, Digital o físico de la compañía o sus servicios internacionales, estará aceptando todos estos

Acuerdos de Nivel de Servicio, acatándolos y dándole cumplimiento a ellos, comprometiéndose a poner toda su disposición y apoyo con el fin de tener toda la información necesaria para el mejor, óptimo y correcto desarrollo del servicio contratado con Fullogic. El Usuario FULLOGIC deberá dar gestión, soporte, respuesta y solución a las novedades que se lleguen a presentar con las aduanas, gobiernos internacionales y Proveedores Logísticos terrestres-aéreos-fluviales con los que Fullogic contrate para la ejecución de los servicios, cobertura operativa o digital.

Acuerdo de Nivel de Servicio #2:

LAS PARTES

- Aquí quedarán consagrados todos los derechos y deberes que se tienen que respetar, cumplir o dar a cabalidad para con la empresa Fullogic y los Usuarios en LATAM que utilicen cualquiera de las plataformas digitales o hagan uso de los servicios de la compañía. Este Contrato por prestación de servicios bajo la modalidad correo postal vía Courier aéreo hacia LATAM, entre AUROPAQ SAS sociedad legalmente constituida con domicilio principal en la ciudad Doral, Florida en EE.UU y sede principal en LATAM ubicada en Bogotá-Colombia, con Número de Identificación tributario (NIT) Nro. 901.074.742-2, quien se denominará **EL OPERADOR POSTAL** y la persona natural o jurídica beneficiaria de la prestación de un servicio postal en calidad de remitente y/o destinatario, quien en adelante y para efectos del presente contrato se denominará **EL USUARIO**, ejecutaran el presente acuerdo comercial de **PRESTACION DE SERVICIO POSTAL**, el cual se rige por la ley 1369 de 2009 y en las Resoluciones 3038 y 3095 de 2011, Decreto 1090 agosto 3 del año 2020 y en lo no previstas por ellas, por los siguientes ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio):

- FULLOGIC ofrece una solución y respuesta a los requerimientos de esas personas o empresas que están contratando y haciendo uso de los servicios logísticos y Digitales de FULLOGIC, respetando todas las condiciones y restricciones de envío para cada aduana en los países y las regiones donde FULLOGIC tenga cobertura, así mismo Fullogic deberá contratar los mejores agentes internacionales en logística aérea, terrestre o de cualquier índole, también la responsabilidad de contratar con las mejores empresas liberadoras en aduana o SIA's (Sociedad de Intermediación Aduanera) de la Región, para que toda operación logística o digital cuente con un respaldo de entrega efectiva, legal y segura.

Acuerdo de Nivel de Servicio #3:

RESPONSABILIDADES.

- Ambas Partes anteriormente mencionadas, tendrán la total responsabilidad para que se cumplan a cabalidad las condiciones, restricciones, normas y términos de seguridad en aduanas de los países donde Fullogic y Auropaq tienen cobertura y donde se esté prestando un servicio o ejecutando una gestión requerida por el usuario FULLOGIC. Se respetarán las leyes aduaneras, condiciones y restricciones de envíos Courier para cada país, ciudad o región, y de no ser así, cada una de las administraciones y gobernaciones de estos en mención podrán sancionar a **EL OPERADOR POSTAL** o a **EL USUARIO** según lo determine la norma.
- Es deber de Fullogic brindar toda la información necesaria y mínima posible para que las personas o empresas que están contratando los servicios puedan tener las herramientas suficientes para respetar al 100% lo anteriormente mencionado.
- Por esto y todos los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio), el usuario deberá entregar toda la información personal necesaria que quedará reposada en el archivo de la compañía y para así poder dar la mejor gestión en la operación logística, de no ser así, no se podrá ofrecer ningún tipo de servicio logístico o digital y el usuario quedará

suspendido para hacer uso de los servicios o herramientas digitales de Fullogic a nivel Global.

- Dada las circunstancias donde el cliente se mude de país, región o ubicación en su país de residencia, deberá ofrecer y actualizar toda la información de manera clara y honesta, para así mismo ofrecer un servicio con garantías y calidad en el manejo de información a nivel internacional de acuerdo a los estándares establecidos por los gobiernos alrededor del globo. Fullogic se compromete a darle UNICA y EXCLUSIVAMENTE uso a la información o base de datos personales de todos los usuarios, para el fomento y desarrollo comercial de todos los servicios Fullogic y para mantener a todos los usuarios informados de cualquier información relevante que ellos requieran o deban tener para el uso de cualquier proceso operativo internacional o el uso de nuestras plataformas digitales. FULLOGIC respetará las normas internacionales del manejo de datos personales, habeas data y colaborando con las autoridades cuando estas lo requieran para cualquier investigación respecto a novedades con envíos internacionales.
- El incumplimiento de cualquier norma, restricción o condiciones de envío Courier internacional desde y hacia cualquier país, región o ciudad del mundo, podrá ser un motivo para que el usuario sea sancionado por parte de las autoridades locales donde se presente la situación o novedad mencionada, además, se podrán presentar aprehensiones de carga y mercancía, re avalúos y reconsideraciones al valor propuesto de la carga o mercancías, cambios de modalidad, entre otros, Si el usuario incumple con cualquier norma o restricción que Riga para el país destino de los envíos internacionales hacia donde se dirija la carga.
- El USUARIO deberá asumir cualquier sobrecosto o pago pendiente que se deba ejecutar para la liberación de la carga o para que su proceso logístico u operativo finalice según lo esperado. También, el usuario y la compañía Fullogic deberán colaborar de manera abierta con las autoridades de cada país para la aclaración y solución a cualquier novedad, situación legal o caso extemporáneo que se presente en la contratación de los servicios internacionales de FULLOGIC.

- FULLOGIC se compromete a ejecutar los servicios y dar todo apoyo operativo y logístico para que las mercancías, paquetes y carga, lleguen a sus destinos en el tiempo pactado según la promesa de valor de la compañía.
- Fullogic se responsabiliza por cualquier pérdida completa de mercancía que se llegase a presentar a cualquier usuario, cubriendo las garantías ofrecidas por la empresa y sus topes de seguro a la carga, siempre y cuando todo lo sucedido con un siniestro tenga cobertura por lo establecido dentro de los parámetros de la ley y las normas de cada país. El seguro para cada servicio Fullogic está sujeto a las condiciones de servicio que están aquí consagradas en los Acuerdos de Nivel de Servicios FULLOGIC, para así poder indemnizar al usuario si se cumplen todos los requisitos para ello.
- FULLOGIC contrata con los mejores agentes operativos, aduanas y tecnológicos de cada región, para que así se pueda ofrecer el mejor servicio logístico del mundo y que cada usuario tenga el control de sus envíos internacionales gracias a nuestras herramientas y servicios.
- Dado el caso se llegasen a presentar novedades en tiempos de entrega, por terceros o por retrasos aduaneros, que no sean autónomos a la operación logística FULLOGIC, es decir, que los procesos no sean directos de la compañía, estas demoras NO hacen parte de la promesa de valor en entregas internacionales, por lo tanto el cliente asumirá los extra tiempos que se puedan llegar a presentar, así mismo, FULLOGIC dará todo el acompañamiento para que la operación se ejecute y se le dé solución en el menor tiempo posible dentro de los parámetros de nuestra promesa de valor.
- Si se llegasen a presentar novedades con los tiempos de entrega o tiempos de prestación de servicio, se procederá a recibir el PQRS (Petición Queja Reclamo o Sugerencia) por parte del usuario para así evaluar la situación en específico ya que cada caso tiene que ser analizado con detalle, una vez que se analiza el caso, la compañía Fullogic podrá definir si se indemniza parcial o completamente por el monto que cubran los seguros de la mercancía, teniendo 15 días hábiles laborales para dar respuesta al usuario, la cual quedará consagrada en el correo de

comunicación que tiene la compañía. El usuario podrá enviar su email a nuestro correo directo internacional atencionalcliente@fullogic.co , donde se revisará cada caso para darle todas las garantías al cliente o darle la información necesaria para esclarecer la situación y llegar a una conciliación o fallo final a cada caso.

- Cada país, Ciudad o Región a nivel mundial tiene diferentes Restricciones y Términos Aduaneros, los cuales se deberán respetar y cumplir para así asegurar una prestación de servicio excepcional y garantizar una experiencia inolvidable con Fullogic.
- Aquellos casos o situaciones las cuales sean el motivo por el cual se retrasa la operación logística o no se cumple con la promesa de valor operativa, exonerarán a FULLOGIC de cualquier responsabilidad penal, civil, financiera y cualquier responsabilidad que esto tuviese al no entregarse una carga a tiempo: ***Se exonera de cualquier responsabilidad cuando se incumpla el presente contrato y las razones provengan de hechos de un tercero o de la naturaleza, entre otros la fuerza mayor, el caso fortuito, huelgas, paros, alteraciones del orden público, por solicitud de autoridades judiciales y administrativas, guerra declarada o no declarada, delitos violentos o furtivos, cierre de aeropuertos, puertos y carreteras, terremotos, inundaciones. También se exonerará de responsabilidad cuando el incumplimiento, el retardo y sus daños concomitantes, consecuentes o sobrevinientes, ocurren por la falta de información, información deficiente o engañosa por parte de EL USUARIO. ***

Acuerdo de Nivel de Servicio #4:

GARANTIAS:

- FULLOGIC dará todas las garantías posibles para la entrega segura, efectiva y completa de la carga, mercancías o productos que pasen por todos los servicios que ofrece la compañía, donde Fullogic se compromete a trabajar nada más y nada menos que con los mejores agentes logísticos a nivel global para que el servicio sea catalogado como un servicio 5 estrellas. Por ello es importante que se aclare detalladamente las coberturas que tiene el servicio en cualquier región del mundo

donde se quiera contratar el servicio FULLOGIC y el uso de sus plataformas Digitales, estos podrán ser consultados por cualquiera de nuestros canales de comunicación o aquí estarán plasmados en los ANS.

- El seguro Fullogic es global, para los envíos internacionales se cuenta con un seguro obligatorio para cada paquete (caja), donde dicho paquete tendrá una guía internacional que servirá para hacer un rastreo en tiempo real de la mercancía, así mismo y habiendo explicado lo anterior, el seguro obligatorio tiene una cobertura de HASTA USD 200 dólares americanos, UNICAMENTE por robos o pérdidas TOTALES de la mercancía. Si el valor declarado de las mercancías es inferior a la cobertura máxima del seguro, Fullogic solo indemnizará hasta dicho valor declarado por el usuario.
- Fullogic no puede cubrir pérdidas parciales o saqueos parciales de la carga, daños a la mercancía u otros, debido a que la situación global en cuanto al uso de diferentes canales y proveedores de servicio logístico, puede ser el motivo principal para que se puedan presentar situaciones como estas, además, los GDO (Grupos Delincuenciales Organizados) de Latinoamérica han sido el foco e indicador más grande de vacunas, extorciones y saqueos en la región, donde algunas bandas se especializan en saquear camiones de carga por las carreteras nacionales. Así mismo, FULLOGIC nunca dejará solo al cliente y procederá de inmediato con una reclamación a las respectivas empresas responsables de prestar los servicios logísticos internacionales.
- **El Usuario**, le dará GARANTIA a FULLOGIC de lo siguiente: Verificar que su carga llegue en perfectas condiciones, así mismo, firmar según lo recibido y si se llegase a presentar un Robo parcial, saqueo, daños en la carga, dejar una nota muy clara en las observaciones y pruebas de entrega que dan todas las compañías de logística terrestre, aérea o marítima en el momento de la entrega de la carga o mercancía. Con ello podremos abrir un caso e investigación con nuestros agentes terceros con los cuales el usuario por intermedio de nosotros está contratando al usar nuestras plataformas digitales y nuestros servicios. SIN UNA NOTA VERAZ en la prueba de

entrega, NO se podrá proceder a ninguna reclamación y/o indemnización por parte de Auropaq SAS y/o FULLOGIC.

- Como Garantía por parte de FULLOGIC, se dará todo el apoyo para poder investigar y analizar cada caso que tenga que ver con reposición de dineros o de mercancías que se vieron involucradas en alguna novedad logística como saqueo, robo, o daños parciales (daños parciales no están contemplados en ningún seguro o cobertura logística). Aquí, Fullogic tendrá un espacio y plazo de tiempo para dar una respuesta definitiva al cliente que radico la novedad, informándole de una respuesta positiva o negativa al requerimiento presentado. Este tiempo será de 15 días hábiles calendario, tomando días hábiles los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes. NO SE CUENTAN DIAS FESTIVOS O FESTIVIDADES.

Acuerdo de Nivel de Servicio #5:

CONDICIONES DEL PAGO EN LOS SERVICIOS LOGISTICOS y USO DE ELLOS.

- Aquí se tendrán en cuenta todos aquellos costos EXTRAS a los servicios logísticos o servicios digitales que ofrece FULLOGIC, cobros EXTRAS por almacenamiento de mercancías en cualquiera de las sedes físicas de FULLOGIC a nivel internacional, re empaques ESPECIALES, Envíos de carga ESPECIAL y donde se necesite algún tipo de re empaque diferente a lo convencional en Courier internacional. Además, quedan consagradas en los ANS los canales habilitados para pagos de FULLOGIC y Auropaq.
1. En cualquiera de nuestras sedes físicas y bodegas de almacenamiento logístico, se tendrá un cobro EXTRA de USD 3 dólares americanos por cada tracking, a partir del 2do mes (60 días) de haber llegado el tracking o paquete a nuestras instalaciones y ser reportado en el sistema de la compañía. Se comenzará a hacer un cobro coactivo mes anticipado y se cargará a la cuenta del cliente en el servicio próximo que se esté contratando, para así quedar a paz y salvo con todos los servicios digitales o logísticos de FULLOGIC.

2. Cada tracking podrá estar MAXIMO 6 meses (180 días) en su casillero internacional en cualquiera de nuestras sedes, pero a partir de dicha fecha (6 meses, 180 días) el tracking quedará en abandono, donde AUROPAQ y FULLOGIC dispondrán de este para donación o cualquier otro uso.
3. El no pago de los cobros EXTRAS generará la suspensión de los servicios logísticos y digitales FULLOGIC hasta que el usuario este al día o tenga paz y salvo por los servicios logísticos. El cobro máximo POR TRACKING almacenado será de USD 12 dólares americanos (4 meses almacenamiento, USD 3 dólares mensuales por tracking).
4. Todos los usuarios deberán solicitar la consolidación de sus paquetes, compras o trackings en un lapso MAXIMO de 1 mes y medio (45 días), dado el caso el usuario FULLOGIC tenga trackings por 46 días o más, se suspenderán los servicios logísticos hasta que se genere la solicitud de consolidación de todos los trackings que tenga el usuario reportados en su casillero con un lapso superior a 45 días; El usuario tendrá que tomar en cuenta el MAXIMO TIEMPO PERMITIDO por trackings en bodega, donde el plazo máximo de almacenaje sin cobro alguno es de 2 meses (60 días) y el plazo máximo de almacenaje con cobro extra sin quedar en ABANDONO es de 6 meses (180 días).
5. El usuario se COMPROMETE a solicitar la consolidación de sus compras NO SUPERANDO los 45 días de haber sido reportado el tracking y de realizar cualquier solicitud de consolidación con trackings dentro de los términos de tiempo Máximo permitido; Si no se solicita la consolidación de estos dentro de los términos aquí establecidos en los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) no podrán ser consolidados debido a que el sistema FULLOGIC reportará los Trackings o Compras con tiempo Vencido de no haberse solicitado la consolidación. Así mismo, luego de 6 meses (180 días), los trackings serán eliminados de sistema y quedarán en abandono por vencimiento de términos. FULLOGIC ofrece un LIMITE máximo de almacenaje, pero

su logística, operación y Core de negocio no son servicios de Storage, Almacenes extensos o sus derivados.

6. FULLOGIC es un Courier internacional de envíos urgentes contratando las mejores aerolíneas, operadores, aduanas y transportadoras terrestres en los destinos que tiene cobertura, bajo una premisa de tiempo y eficiencia de la más alta calidad; Lo anteriormente mencionado si no llegase a cumplirse generaría pérdidas a la operación y por lo tanto el USUARIO se compromete al aceptar los ANS para generar sus consolidaciones y pagos a tiempo, de no ser así, acepta que su carga, compras y solicitudes de envío queden en completo abandono y a disposición de FULLOGIC.
7. Una vez se realiza el proceso de consolidación de cualquier mercancía, Carga, etc. se tendrá que realizar el pago dentro de los próximos 30 días calendario desde el momento que se envía la liquidación al cliente, además, se tendrá que estar a paz y salvo para poder prestar cualquier tipo de servicio logístico o digital.
8. El cliente deberá estar al día para que su carga pueda llegar a su destino final dentro de todos los términos pactados y dentro de los parámetros internacionales en logística, condiciones, términos y restricciones de aduanas de cada país, ciudad o región. EL NO PAGO DE ESTE, DENTRO DE LOS 30 DIAS SIGUIENTES A LA LIQUIDACION O FACTURACION DE LOS SERVICIOS, dejará la carga en total ABANDONO y, por consiguiente, quedará en poder de AUROPAQ y FULLOGIC para uso de la misma o donación de ella. El usuario podrá ponerse a paz y salvo en cualquiera de los medios de pago que ofrece la plataforma internacional para poder realizar la ejecución del servicio logístico internacional. Los cuales son:

9. MEDIOS DE PAGO AUROPAQ-FULLOGIC:

EN COLOMBIA

- **EPAYCO**
- **BANCOLOMBIA S.A:**
 - # DE CUENTA: 23776956201
 - TIPO DE CUENTA: AHORROS
 - NIT: 901074742
 - TITULAR: **AUROPAQ SAS**

EN ESTADOS UNIDOS U OTRAS REGIONES

- **WELLS FARGO BANK**
 - TIPO DE CUENTA: BUSINESS CHECKING
 - TITULAR: COURIER BOX LLC
 - # DE CUENTA: 2656400633
 - CODIGO SWIFT: WFBIUS6S
 - ROUTING NUMBER (RTN) DEPOSITOS DIRECTOS: 063107513
 - ROUTING NUMBER (RTN) GIROS ELECTRONICOS: 121000248

10. Dado el caso llegase a presentarse una novedad en cualquier aduana internacional, respecto a un reajuste al valor declarado o propuesto por el usuario, cambios de modalidad, sanciones u otros, FULLOGIC informará al cliente de manera inmediata por la vía principal correo electrónico de lo sucedido en trámite de Aduana, Así el cliente podrá presentar la información dentro de los términos establecidos o realizar el pago oportuno en las pasarelas de pago indicadas para proceder a la liberación y el trámite de Aduana para la carga en cuestión.
11. Si el cliente desea realizar una reconsideración al valor propuesto por la ADUANA o ENTIDAD REGULATORIA de su país destino, deberá hacerlo dentro de un lapso MAXIMO de 24 a 48 horas después de habersele notificado vía email de la novedad

ocurrida en aduana, Donde este proceso de Reconsideración y la respuesta por parte de las entidades pertinentes podrán tener una duración de 15 a 20 días hábiles para que la ADUANA envíe su fallo respecto a la Reconsideración interpuesta por el usuario con la orientación de Fullogic.

12. Para poder ejecutar cualquier servicio logístico internacional o servicios de cualquier índole, el usuario tendrá que estar a paz y salvo con las liquidaciones y facturas pendientes, para así poder llevar a cabo la ejecución de todo lo anteriormente mencionado, (Todos los ANS) uso de los servicios y/o herramientas digitales FULLOGIC.
13. Costos por Volumen, re expediciones internas o externas en logística internacional, y cualquier cobro EXTRA que incurra la carga con agentes externos, se le informará al usuario y este deberá cancelar todo costo o gasto EXTRA de esta índole, para que su carga pueda seguir el transcurso normal y ser entregada en destino.
14. Cambiar un tracking internacional de un casillero X a un casillero Y, tendrá un costo extra UNICO de USD 3 dólares americanos. Esta situación requiere análisis interno de nuestro personal, el cual valida si es necesario el cobro o no dependiendo de la recurrencia y situación con los trackings.
15. No se podrá añadir un tracking a una operación en proceso (Solicitud en Re empaque), si el cliente desea hacerlo, podrá incurrir en un costo que puede ascender los USD 20 dólares americanos, esto quiere decir que la compañía evita al máximo la modificación, anulación o cualquier cambio en las operaciones logísticas internacionales, debido a que hay información personal, internacional y operativa que se les alerta y declara con antelación a los países y gobiernos que recibirán la carga, por consiguiente este tipo de requerimiento tendrá un manejo especial, Costos y gastos de re empaque, mano de obra, entre otros.

Acuerdo de Nivel de Servicio #6:

PQRS.

- Para que el usuario pueda llevar a cabo un PQRS (Peticiones-Quejas-Reclamos-Sugerencias), podrá hacerlo directamente al UNICO correo autorizado para la recepción de PQRS: atencionalcliente@fullogic.co , donde podrán expresar cual es el PQRS y si este incluye alguna novedad con guías internacionales o servicios logísticos, así mismo, el usuario deberá brindar TODA LA INFORMACIÓN DISCRIMINADA de su envío, los hechos ocurridos, pruebas físicas y digitales, además de tener en cuenta todos los Acuerdos de Nivel de Servicio anteriormente mencionados y todo lo consagrado en este archivo, documento y contrato de prestación de servicio logístico a nivel internacional. Adicional a esto ponemos a disposición de los clientes una línea internacional de WhatsApp personalizado para todo lo que concierne a asesorías, orientación y cualquier PQRS por parte de los usuarios que pueda ser atendido por este medio de comunicación.
- FULLOGIC pone a disposición de los usuarios, redes sociales y canales digitales para la comunicación directa y personalizada con la compañía, Instagram, WhatsApp, Facebook, Emails y página web, todas las herramientas necesarias y las cuales se estarán actualizando con los años para ofrecer la mejor experiencia en logística multimodal internacional.
- Pasados 15 días hábiles que se tienen como política de la compañía para investigación, análisis y toma de decisión frente a un PQRS, se le dará respuesta al cliente de su caso o PQRS, donde se indemnizará en lo pactado según coberturas de seguro logístico y según la responsabilidad de las partes en el resultado de la operación. Dado el caso el resultado del análisis de una respuesta negativa, se le informará al cliente con argumentos porque no se le indemnizará por lo ocurrido y se procederá a dar un bono para redimir en cualquier operación logística internacional.
- Si la carga tiene firma de entregado y a conformidad no podremos hacer ninguna reclamación monetaria y el cliente no recibirá indemnización por parte de la

empresa, el usuario debe revisar el contenido de su carga para así dar garantía de lo que está recibiendo.

Acuerdo de Nivel de Servicio #7:


WAREHOUSE PRINCIPAL- HEADQUARTER.

- Para todos los usuarios, nuestra ubicación principal y centro logístico internacional AUROPAQ-FULLLOGIC debe estar publicada como información abierta al público. Por ello, se informa a todos los usuarios, terceros, proveedores y demás que tengan interés en FULLLOGIC que Actualmente nuestra ubicación principal a nivel internacional está ubicada en la ciudad de Doral, Estado de la Florida, país Estados Unidos de América, aquí te dejaremos toda la información relacionada a nuestra dirección:
- Dirección/Adress: 7971 NW 21 Street.
- Ciudad/City: Doral.
- Estado/State: Florida.
- Código Postal/Zip Code: 33122
- Teléfono/Phone: (+1) 305-916-8041
- TODOS y CADA UNO de los trackings que ingresan a la compañía en cualquiera de nuestras sedes internacionales, los que son despachados y en general todas las

operaciones internacionales que ejecuta Auropaq y Fullogic pasan por un sistema desarrollado a la medida por talento Colombiano, el cual es el mejor sistema en materia de seguridad logística internacional, donde todos estos paquetes, cargas y mercancías son INGRESADAS y SON CARGADAS al sistema y al portal de cada usuario, donde podrán tener el control de cómo, cuándo y a donde despachar sus compras internacionales.

- Así mismo todos aquellos trackings o cargas que : NO SEAN ALERTADAS, NO TENGAN INFORMACION CLARA DE SU PROPIETARI@, NO TENGAN NUMERO DE CASILLERO O NO SE TENGA LA SUFICIENTE INFORMACION PARA INGRESAR A UN CASILLERO INTERNACIONAL, estos trackings quedarán ingresados en la sección ANONIMOS, donde para poder identificar al cliente o usuario propietario(a) del tracking en cuestión, necesitamos que el usuario contacte nuestra línea global para así darle toda la información respecto a su caso y tracking, validando que no se tenga que incurrir en sobre costos para pasar un tracking de anónimos a casillero internacional.
- FULLOGIC se reserva el derecho de admisión de cada uno de los usuarios y PODRA TERMINAR UNILATERALMENTE EL SERVICIO Y LA OFERTA DE PORTAFOLIO PARA EL USUARIO, si se llegase a determinar que de por medio se presentan estas siguientes situaciones por parte del usuario, tales como FRAUDE, EXTORCION, BANDAS CRIMINALES, pertenecer a GDO (GRUPOS DELINCUENCIALES ORGANIZADOS) en Latinoamérica o cualquier país donde tengamos cobertura y operación, OPERACIONES ILEGALES EN LINEA, COMPRAS FRAUDULENTAS Y TODA SITUACION DONDE EL USUARIO SE VEA INCOLUCRADO EN CASOS QUE ESTEN FUERA DE LA LEY. Tratos denigrantes e irrespeto por y hacia cualquier funcionario de la compañía no serán permitidos por la misma.

SOMOS FULLOGIC, TRABAJAMOS POR Y PARA TI, QUEREMOS INTEGRAR LA LOGISTICA EN UN SOLO LUGAR PARA QUE PUEDAS TENER UNA EXPERIENCIA GARANTIZADA, FACIL Y SEGURA. GRACIAS POR SER PARTE DEL CRECIMIENTO ECONOMICO Y SOCIAL DEL PLANETA TIERRA, FULLOGIC.

FULL  GIC